



E-BOOK

BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ

Số 2/2025



NỘI DUNG

Phần 1: Hiểu về trí tuệ nhân tạo

AI là gì?

AI hoạt động thế nào

Trí tuệ nhân tạo trong đời sống

Phần 2: Giới thiệu về hệ thống “AI Hải Phòng”

AI Hải Phòng là gì?

Ứng dụng AI Hải Phòng cho người dân

Tính năng và lợi ích của Ứng dụng AI Hải Phòng

Lợi ích của AI Hải Phòng đối với người dân

Hướng dẫn cài đặt và đăng ký sử dụng ứng dụng AI Hải Phòng

Nền tảng Trợ lý AI cho Cán bộ

Những điều cần lưu ý để sử dụng AI an toàn

Phần 3: Câu hỏi thường gặp về AI và ứng dụng AI Hải Phòng

Phần 1: Hiểu về trí tuệ nhân tạo



1. AI là gì

Trí tuệ nhân tạo, viết tắt là **AI (Artificial Intelligence)**, là một lĩnh vực trong khoa học máy tính nhằm tạo ra các hệ thống hoặc phần mềm có **khả năng suy nghĩ, học hỏi và đưa ra quyết định giống như con người**.

Bạn có thể hình dung AI như một “**bộ não thông minh**” của máy móc. Nó có thể đọc hiểu văn bản, nghe giọng nói, nhìn hình ảnh và thậm chí trò chuyện như một con người thật. Điểm đặc biệt là AI có thể **tự học từ dữ liệu** – tức là càng được dùng nhiều, nó càng trở nên thông minh hơn.



Ví dụ dễ hiểu: Khi bạn sử dụng trợ lý ảo trên điện thoại (như Google Assistant hoặc Siri), hỏi: “Ngày mai trời có mưa không?”, AI sẽ hiểu bạn hỏi về thời tiết và cung cấp thông tin dự báo khí tượng phù hợp. Đó chính là AI đang làm việc.

Phần 1: Hiểu về trí tuệ nhân tạo



1. AI là gì

Một số ví dụ quen thuộc khác:



Dịch tự động khi bạn truy cập trang web nước ngoài (như Google Dịch)



Gợi ý phim trên YouTube hoặc Netflix



Ứng dụng chỉnh sửa ảnh tự động làm đẹp



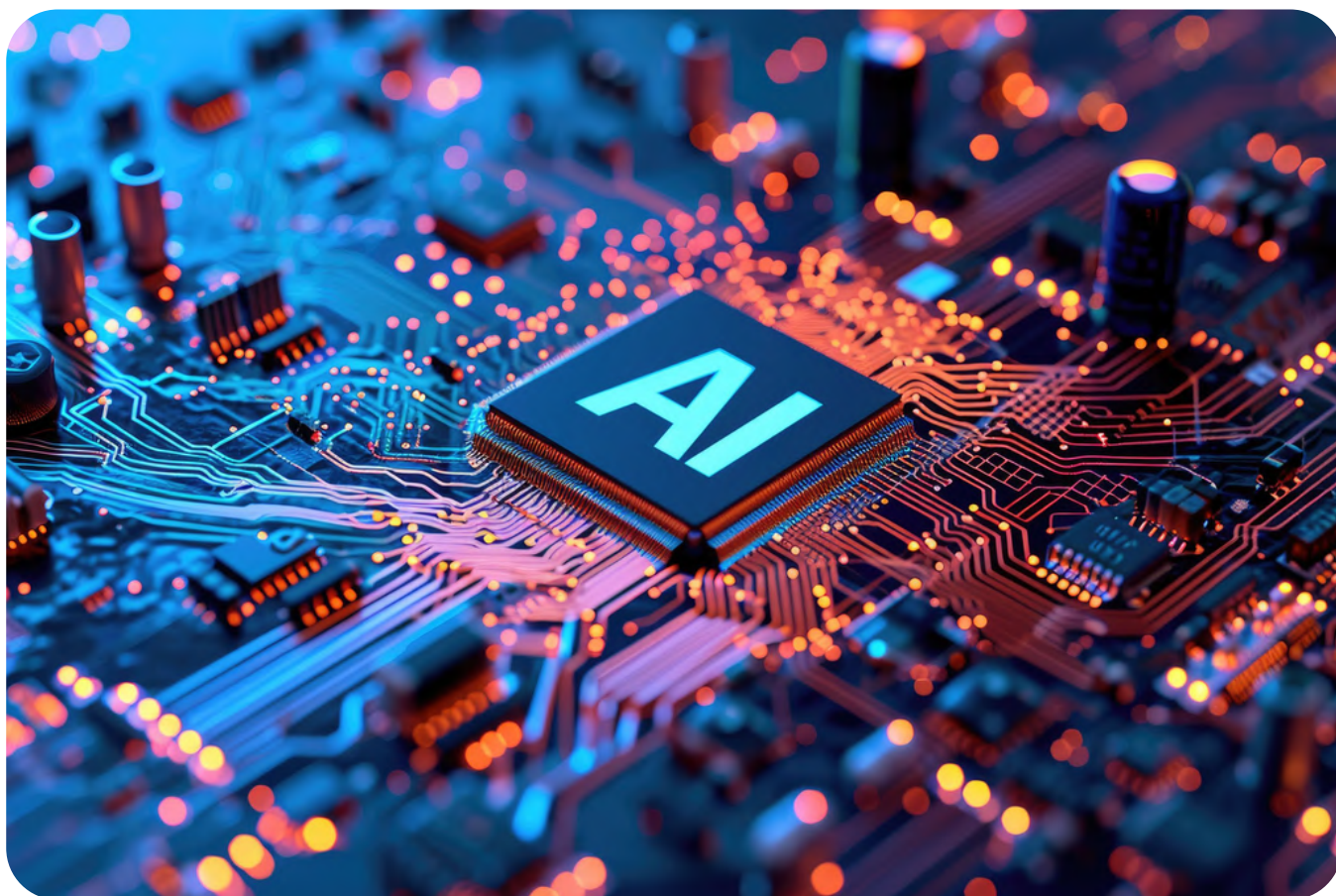
Phát hiện người trong camera an ninh

Phần 1: Hiểu về trí tuệ nhân tạo



1. AI là gì?

Tóm lại, AI không phải là robot, mà là bộ não điều khiển robot hoặc các ứng dụng thông minh trong cuộc sống. AI không biết tất cả, nhưng nếu được “dạy đúng và dùng đúng”, nó có thể hỗ trợ con người trong rất nhiều lĩnh vực như giáo dục, y tế, hành chính, giao thông và đời sống hằng ngày.



Phần 1: Hiểu về trí tuệ nhân tạo



2. AI hoạt động như thế nào?

AI giống như một “chiếc kho chứa tri thức khổng lồ” nơi mọi loại thông tin từ con người đều được đưa vào: văn bản, hình ảnh, âm thanh, video, tin tức, sách vở... Tưởng tượng nó như một cái “phễu siêu to” hứng tất cả kiến thức của nhân loại, rồi sắp xếp lại theo cách mà nó có thể hiểu và sử dụng. Nhờ đó, khi bạn đặt câu hỏi, AI sẽ “lọc lại” kho kiến thức khổng lồ đó và đưa ra câu trả lời nhanh chóng, chính xác như một trợ lý thông minh luôn sẵn sàng hỗ trợ.

Mỗi khi bạn sử dụng AI – ví dụ như hỏi một câu, tải một bức ảnh, hoặc yêu cầu viết văn bản – AI sẽ xử lý thông tin đó bằng cách so sánh với những gì nó đã “biết” từ trước. Sau đó, nó phân tích, tổng hợp và đưa ra phản hồi phù hợp với yêu cầu của bạn.

Điểm đặc biệt là AI có khả năng học hỏi từ dữ liệu. Càng tiếp cận nhiều thông tin, nó càng hiểu sâu và phản hồi thông minh hơn. Khác với một chiếc máy tính chỉ làm đúng lệnh, AI có thể suy luận, dự đoán và đôi khi còn đưa ra gợi ý hoặc câu trả lời sáng tạo.



Phần 1: Hiểu về trí tuệ nhân tạo



2. AI hoạt động như thế nào?

Ví dụ: Một hệ thống AI được “học” từ hàng nghìn mẫu đơn hành chính. Khi bạn nói: “Viết giúp tôi đơn xin xác nhận cư trú”, AI sẽ áp dụng kiến thức đã có để tạo ra một mẫu đơn phù hợp đúng với quy định hiện hành.

Viết giúp tôi đơn xin xác nhận cư trú

Dưới đây là **mẫu đơn xin xác nhận cư trú** mà bạn có thể sử dụng. Nếu cần điền thông tin cụ thể (họ tên, địa chỉ, mục đích...) bạn có thể nói để mình điền sẵn giúp:

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

ĐƠN XIN XÁC NHẬN CƯ TRÚ

Kính gửi: Công an xã/phường/thị trấn

Tôi tên là:

Ngày sinh:

AI không chỉ dừng lại ở việc ghi nhớ – nó còn biết kết nối thông tin, suy luận theo ngữ cảnh và tạo ra câu trả lời có ích. Giống như khi bạn hỏi một người am hiểu nhiều lĩnh vực, **AI sẽ trở thành “trợ lý ảo” giúp bạn giải quyết vấn đề nhanh chóng và hiệu quả.**

Phần 1: Hiểu về trí tuệ nhân tạo



3. Trí tuệ nhân tạo AI trong đời sống

Ngày nay, AI không còn là một khái niệm xa vời chỉ xuất hiện trong phim khoa học viễn tưởng. Nó đã và đang trở thành một phần quen thuộc trong cuộc sống của chúng ta – dù chúng ta có nhận ra hay không.

Bạn đã từng...

- Nói chuyện với trợ lý ảo trên điện thoại (như Google Assistant, Siri)?
- Xem video YouTube và thấy hệ thống gợi ý video bạn yêu thích?
- Dịch một đoạn tiếng Anh sang tiếng Việt chỉ với một cú nhấp chuột?
- Mở camera và thấy điện thoại tự động làm đẹp khuôn mặt?
- Tìm đường đi ngắn nhất bằng Google Maps?

Tất cả những điều đó đều là AI đang hoạt động âm thầm để phục vụ bạn.



Phần 1: Hiểu về trí tuệ nhân tạo



Một số ví dụ cụ thể AI đang phục vụ người dân mỗi ngày:

- **Điện thoại thông minh hiểu và trả lời bằng giọng nói:** Bạn có thể nói “Gọi cho mẹ” hoặc “Mở Zalo” – AI sẽ nhận diện và làm theo.
- **Ứng dụng dịch ngôn ngữ:** AI giúp bạn đọc hiểu văn bản, biển hiệu, tài liệu nước ngoài. Ứng dụng như Google Dịch có thể chụp hình và dịch ngay trên ảnh.
- **Hỗ trợ chỉnh sửa ảnh – video thông minh:** Khi bạn chụp ảnh selfie, AI tự động cân chỉnh ánh sáng, làm đẹp tự nhiên. Khi quay video, AI có thể chống rung, lấy nét khuôn mặt.
- **Dẫn đường và tính toán lộ trình tối ưu:** AI trong bản đồ giúp bạn biết tuyến đường nhanh nhất, tránh kẹt xe, tính trước thời gian đến nơi.
- **Gợi ý nội dung theo sở thích:** Dù là phim, nhạc, sách hay sản phẩm mua sắm – AI học thói quen của bạn để đưa ra các gợi ý cá nhân hóa.
- **Hỗ trợ bác sĩ, giáo viên, kỹ sư...** AI được dùng để đọc phim chụp X-quang, hỗ trợ chẩn đoán nhanh; tạo bài tập cho học sinh, chấm điểm tự động; giúp kỹ sư dự đoán hư hỏng máy móc...

Quan trọng nhất: Người dân không cần biết công nghệ cao siêu để tận dụng AI. Nhờ giao diện đơn giản và hỗ trợ tiếng Việt, giờ đây ai cũng có thể hỏi – nhận câu trả lời, ra lệnh bằng giọng nói và dùng AI để giúp công việc, học tập, và cuộc sống hằng ngày trở nên dễ dàng hơn.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



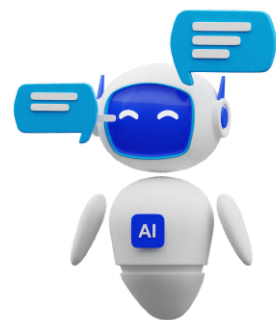
1. AI Hải Phòng là gì?

“**AI Hải Phòng**” là **hệ thống trợ lý ảo thông minh** được xây dựng nhằm hỗ trợ người dân Thành phố Hải Phòng trong việc tiếp cận thông tin, thực hiện thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả tương tác giữa công dân với chính quyền Thành phố. Đồng thời là công cụ hỗ trợ đắc lực cho Cán bộ trong công tác quản lý, điều hành và hỗ trợ công việc văn phòng.

AI Hải Phòng do **Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hải Phòng** phối hợp với **Công ty Cổ phần Công nghệ HeyU** nghiên cứu, phát triển và triển khai.

AI Hải Phòng bao gồm 3 nền tảng chính:

- Ứng dụng AI Hải Phòng cho người dân
- Hệ thống quản trị ứng dụng AI Hải Phòng
- Hệ thống Trợ lý AI Cán bộ



Người sáng lập AI Hải Phòng

Ông Phạm Thế Anh

CEO Công ty CP Công Nghệ HeyU

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng

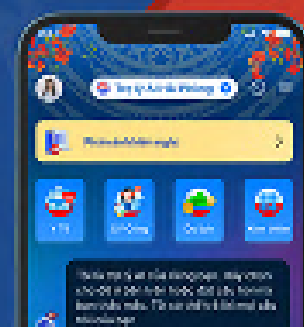
2. Ứng dụng AI Hải Phòng cho người dân

Ứng dụng “**AI Hải Phòng**” là ứng dụng công nghệ **trí tuệ nhân tạo (AI)** hiện đại, kết hợp với dữ liệu hành chính địa phương, được thiết kế nhằm hỗ trợ người dân tra cứu thông tin, thực hiện thủ tục hành chính và nhận hỗ trợ 24/7. Ứng dụng có khả năng:

- **Tự động trả lời câu hỏi** của người dân về các lĩnh vực liên quan đến đời sống, chính sách, thủ tục công.
- **Hướng dẫn chi tiết các thủ tục hành chính**, bao gồm quy trình, hồ sơ cần chuẩn bị, nơi tiếp nhận và thời gian xử lý.
- **Hỗ trợ soạn thảo** các loại đơn từ phổ biến như: đơn xin xác nhận cư trú, đơn xin nghỉ phép, đơn kiến nghị, phản ánh...



ỨNG DỤNG AI HẢI PHÒNG
Vì lợi ích người dân



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



- **Cung cấp thông tin tiện ích của thành phố đa lĩnh vực** như du lịch (điểm đến, sự kiện nổi bật), ăn uống (địa điểm quán ăn, đặc sản địa phương), giáo dục (danh sách trường học, trung tâm giáo dục, ngoại ngữ), y tế (cơ sở khám chữa bệnh, phòng khám), cũng như các lĩnh vực liên quan đến nông nghiệp, đời sống,...
- **Giúp người dân tiếp cận nhanh chóng các thông báo quan trọng** từ chính quyền, tin tức chính thống và những cảnh báo kịp thời từ báo chí, cơ quan chức năng.
- **Hỗ trợ người dân phản ánh kiến nghị, góp ý trực tuyến** đến chính quyền, giúp nâng cao tính tương tác hai chiều và thúc đẩy xây dựng đô thị văn minh, minh bạch.

Ứng dụng AI Hải Phòng phù hợp với:

- Công dân đang sinh sống và làm việc tại thành phố Hải Phòng.
- Công dân từ các địa phương khác đến tham quan, làm việc hoặc tạm trú tại Hải Phòng.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



AI Hải Phòng dễ dàng tiếp cận và sử dụng với mọi công dân:

- Sử dụng hoàn toàn miễn phí
- Giao diện đơn giản dễ dàng thao tác
- Hỗ trợ ngôn ngữ tiếng Việt thân thiện, dễ hiểu
- Có thể gõ văn bản hoặc dùng giọng nói để đặt câu hỏi
- Hoạt động 24/7 – không giới hạn thời gian

Với “AI Hải Phòng”, người dân không chỉ tiết kiệm thời gian khi thực hiện các thủ tục mà còn được nâng cao mức độ chủ động trong việc tiếp cận thông tin, tiện ích của thành phố và dịch vụ công. Đây là một bước tiến quan trọng trong hành trình chuyển đổi số đô thị, hướng đến xây dựng một thành phố Hải Phòng hiện đại – thông minh – gần dân.



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



3. Các tính năng & lợi ích của ứng dụng AI Hải Phòng

3.1. Tính năng Trợ lý công dân

Tính năng **Trợ lý công dân** (Trợ lý AI Hải Phòng) là trái tim của toàn bộ ứng dụng, nơi người dân có thể dễ dàng tra cứu và nhận câu trả lời cho mọi vấn đề liên quan đến cuộc sống sinh hoạt hằng ngày, thủ tục hành chính, chính sách pháp luật và các dịch vụ công. Đây là tính năng được nhiều người sử dụng nhất và cũng là nơi AI phát huy tối đa khả năng hỗ trợ người dân.



Người dân có thể làm gì với Trợ lý công dân?

Đặt mọi câu hỏi:

Người dân có thể gõ hoặc nói trực tiếp yêu cầu vào khung trò chuyện để hỏi bất kỳ nội dung nào – từ những thắc mắc đơn giản như món ăn, thời tiết đến những thủ tục phức tạp.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



Tra cứu các thủ tục hành chính, dịch vụ công như:

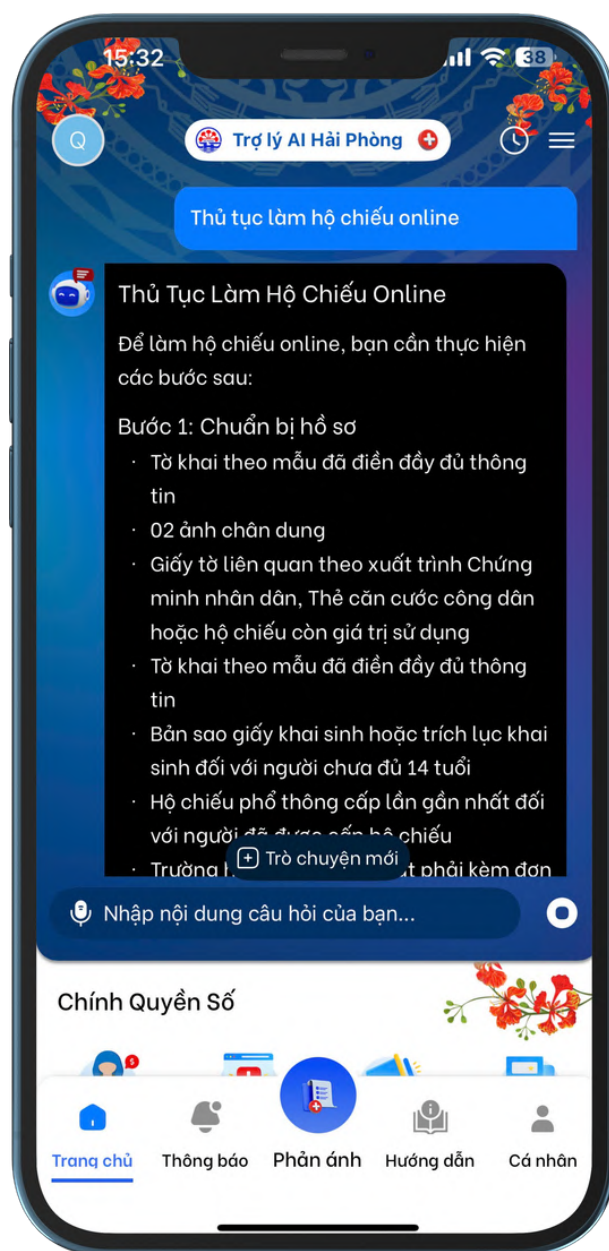
- Làm căn cước công dân
- Đăng ký khai sinh, khai tử
- Đăng ký tạm trú, tạm vắng
- Xin giấy phép xây dựng, đăng ký kết hôn, nộp thuế cá nhân...

Nhận hướng dẫn từng bước rõ ràng:

- Hồ sơ cần chuẩn bị
- Nơi nộp hồ sơ (UBND phường/xã/quận)
- Thời gian xử lý,...

Hỏi bằng giọng nói: phù hợp với người lớn tuổi, không rành công nghệ.

Sử dụng 24/7 – không giới hạn thời gian và địa điểm.



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



Lợi ích Trợ lý công dân mang lại:

- Giải đáp được cả thông tin hành chính lẫn nhu cầu đời sống thường nhật.
- Giúp người dân không cần phải đến cơ quan hành chính để hỏi trực tiếp.
- Giảm thời gian chờ đợi, đi lại, nhất là với người ở xa hoặc người lớn tuổi.
- Minh bạch hóa thông tin – ai cũng tiếp cận được thông tin đúng, như nhau.
- Giúp người dân tự tin hơn khi thực hiện các thủ tục hành chính lần đầu.
- Gần bó với đời sống người dân như một người bạn biết lắng nghe và phản hồi tức thì.



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



3.2. Chính quyền số

Tính năng **Chính quyền số** giúp người dân tiếp cận thông tin chính thống từ chính quyền một cách nhanh chóng, kịp thời và dễ hiểu nhất. Trong thời đại số, thông tin đến rất nhanh nhưng cũng dễ bị sai lệch – vì vậy việc có một kênh tin cậy do chính quyền thành phố cung cấp là vô cùng quan trọng.

Ứng dụng **AI Hải Phòng** đóng vai trò như một “**kênh truyền thông chính thức**” thu nhỏ, luôn đồng hành cùng người dân trên điện thoại, giúp cập nhật những gì đang diễn ra quanh mình – một cách trung thực, đầy đủ và thuận tiện.



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



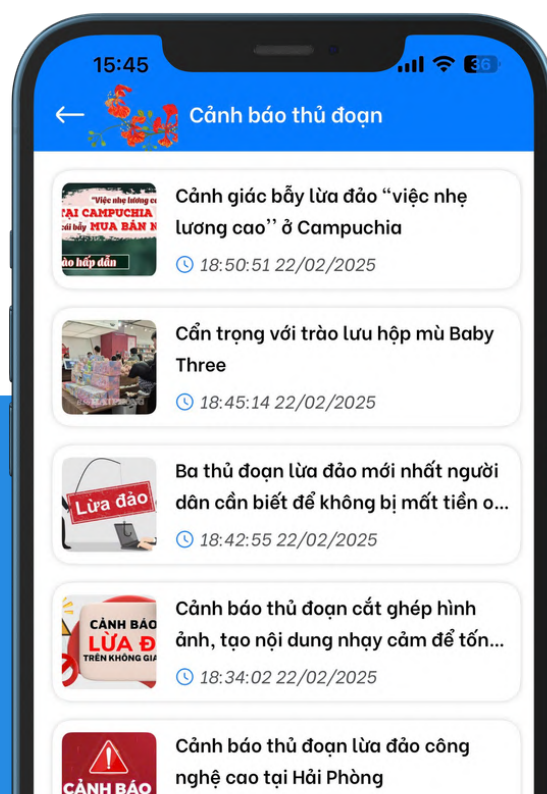
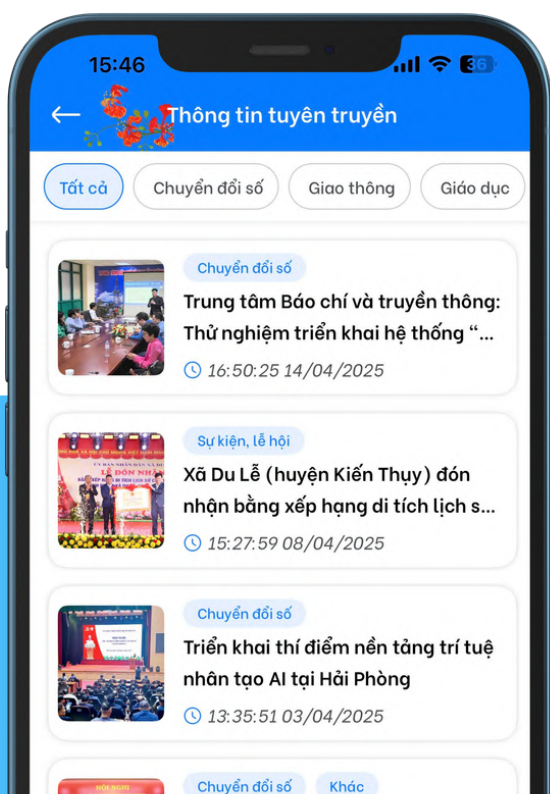
Các tiện ích nổi bật:

Cảnh báo thủ đoạn lừa đảo, an ninh trật tự:

- Cập nhật các phương thức lừa đảo mới, cảnh báo từ công an, cơ quan chức năng.
- Góp phần nâng cao cảnh giác, bảo vệ an toàn cho người dân.

Thông tin tuyên truyền:

- Truyền tải các nội dung tuyên truyền về pháp luật, phòng chống dịch, bảo vệ môi trường...
- Giới thiệu các chương trình an sinh xã hội, chính sách hỗ trợ người dân, doanh nghiệp.
- Các sự kiện văn hóa, chính trị, xã hội nổi bật tại Hải Phòng.



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



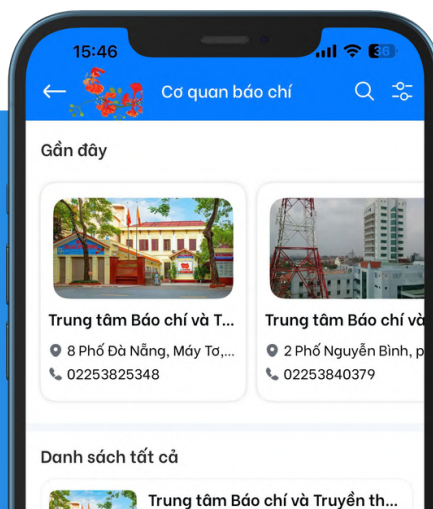
Các tiện ích nổi bật:

Tin tức Thời sự/ Tivi

- Kết nối trực tiếp với Cổng thông tin điện tử thành phố Hải Phòng để cập nhật các tin tức thời sự, chính sách, hoạt động của địa phương.
- Xem các chương trình thời sự, chuyên đề, bản tin, phim truyện, các chương trình giải trí của Đài Phát thanh – Truyền hình Hải Phòng (THP).
- Hỗ trợ cả hình ảnh lẫn âm thanh, có thể xem ngay trong ứng dụng.

Báo chí địa phương:

- Đọc Báo Hải Phòng điện tử, cơ quan ngôn luận chính thống của thành phố.
- Cập nhật các thông tin chính trị, kinh tế, văn hóa – xã hội một cách chính xác, nhanh chóng và đầy đủ.
- Cung cấp thông tin liên hệ của cơ quan báo chí tại Hải Phòng, bao gồm địa chỉ, số điện thoại, email và tên Tổng Biên tập.



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng

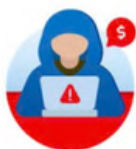


Lợi ích tính năng Chính quyền số mang lại:

- Giúp người dân nắm bắt thông tin kịp thời và chính xác
- Chủ động hơn trước những tình huống bất ngờ, như thiên tai, dịch bệnh, thay đổi chính sách.
- Không cần truy cập nhiều trang web, báo đài – tất cả đều gói gọn trong một ứng dụng duy nhất.

Tính năng **Chính quyền số** là cầu nối tin cậy giữa chính quyền và người dân trong thời đại số, góp phần xây dựng một đô thị thông minh, hiện đại, minh bạch và gần gũi.

Chính Quyền Số



Cảnh báo thủ
đoạn



Thông tin
tuyên truyền



Thời sự / Tivi



Báo chí



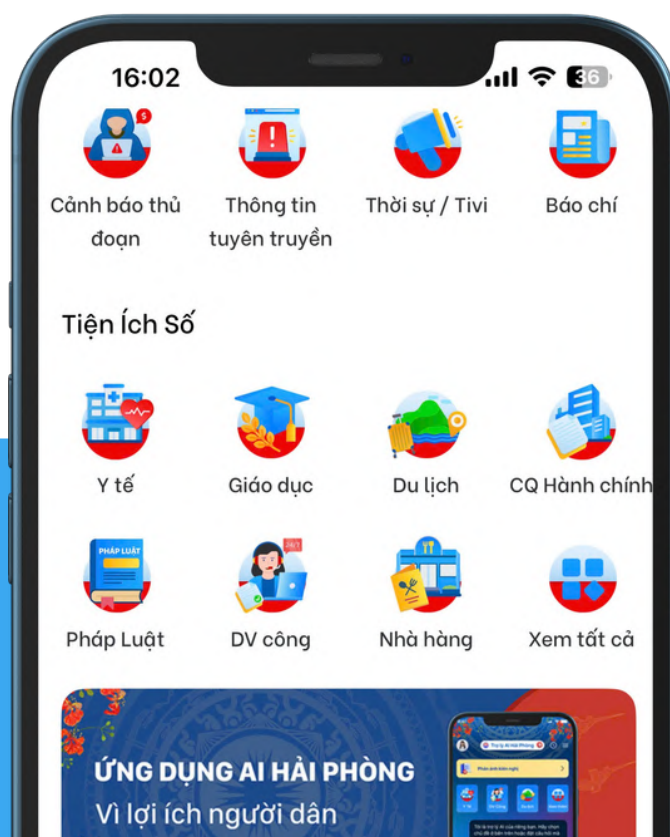
Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



3.3. Tiện ích số

Tính năng **Tiện ích số** của ứng dụng AI Hải Phòng được ví như một **cuốn cẩm nang điện tử thiết yếu** trong đời sống hiện đại, giúp người dân dễ dàng tra cứu và tiếp cận các dịch vụ quan trọng một cách nhanh chóng, thuận tiện. Từ lĩnh vực giáo dục, y tế, hành chính đến du lịch – văn hóa, mọi thông tin cần thiết đều được tích hợp gọn gàng trong một nền tảng duy nhất.

Tính năng này không chỉ giúp người dân chủ động hơn trong việc quản lý sinh hoạt hằng ngày, mà còn góp phần thúc đẩy lối sống số và tăng khả năng tiếp cận dịch vụ công một cách hiện đại, minh bạch và thân thiện hơn bao giờ hết.



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



Các Tiện ích số nổi bật:

Y tế:

- Tra cứu danh sách các cơ sở y tế: trạm y tế, bệnh viện, phòng khám công lập và tư nhân.
- Tìm kiếm cơ sở tiêm chủng, hiệu thuốc, phòng khám thai gần nhất theo địa điểm cư trú.
- Nhận thông tin cụ thể: địa chỉ, số điện thoại và bản đồ chỉ đường.

Giáo dục:

- Tìm kiếm trường học theo địa bàn cư trú (mẫu giáo, tiểu học, THCS, THPT).
- Tra cứu danh sách trường đạt chuẩn quốc gia trên địa bàn thành phố.
- Tìm trung tâm ngoại ngữ, tin học gần nơi sinh sống.
- Tìm kiếm các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (trường trung cấp, cao đẳng nghề...).
- Hỗ trợ tra cứu điểm thi THPT Quốc gia khi có mã số báo danh hoặc thông tin thí sinh.

Dịch vụ công:

- Tra cứu **hơn 4.500 dịch vụ công** từ cấp xã đến cấp thành phố, bao gồm thông tin thủ tục, trình tự thực hiện, cách thức thực hiện và thành phần giấy tờ cần chuẩn bị.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



Các Tiện ích số nổi bật:

Du lịch

- Xem bản đồ du lịch 360 độ để khám phá thành phố từ mọi góc nhìn.
- Gợi ý các điểm đến nổi bật, lễ hội truyền thống, di tích lịch sử, di sản văn hóa tại Hải Phòng.
- Tìm kiếm khách sạn, nhà hàng gần nhất hay theo từng địa phương.
- Tra cứu các tour du lịch, lịch trình gợi ý và thông tin liên hệ công ty lữ hành uy tín.
- Cập nhật thông tin sự kiện du lịch đang diễn ra.

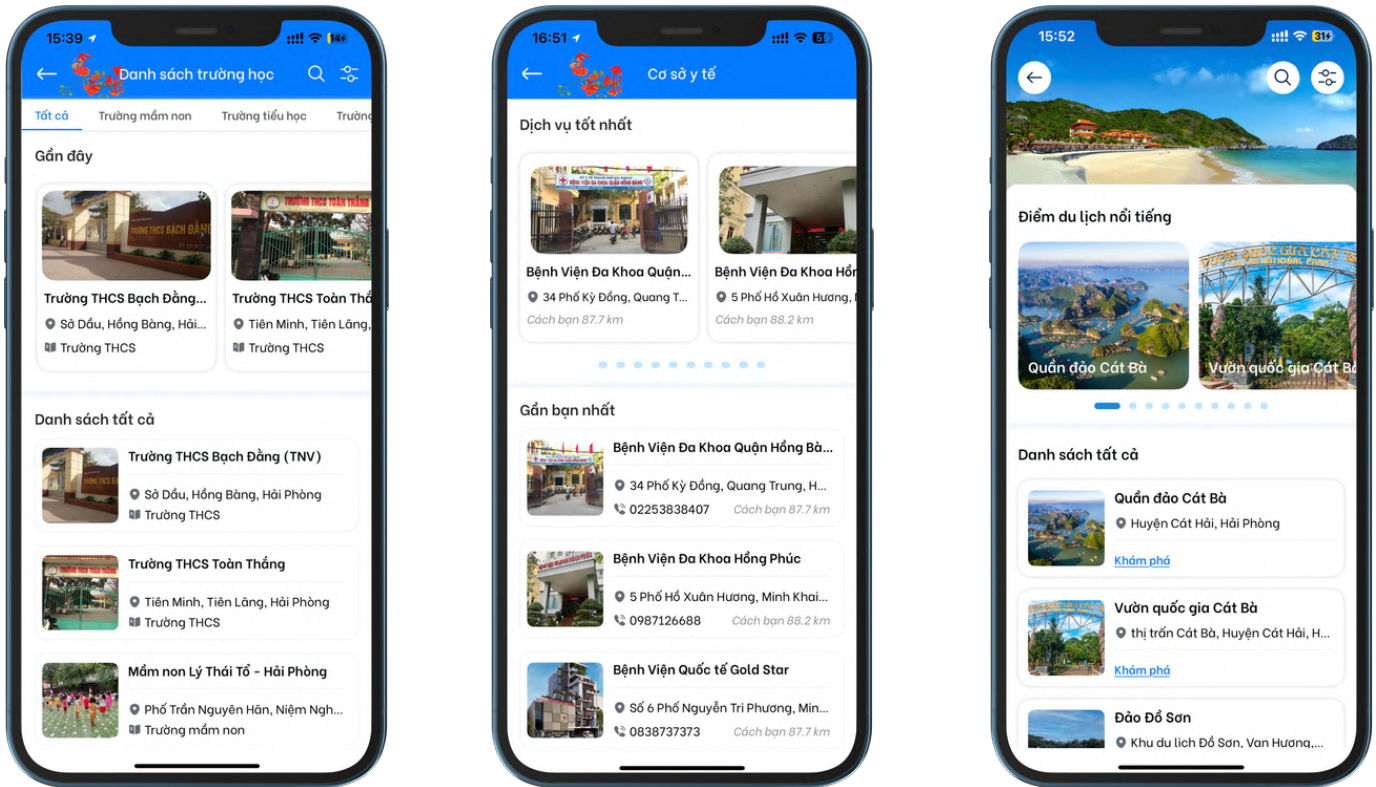
Cơ quan hành chính – pháp luật:

- Tra cứu danh sách đầy đủ các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng kèm địa chỉ, điện thoại liên hệ.
- Tra cứu thông tin văn phòng luật sư, văn phòng công chứng gần bạn: bao gồm địa chỉ, giờ làm việc, số điện thoại.

Nông nghiệp – viễn thông:

- Khám phá các sản phẩm OCOP tiêu biểu của từng địa phương tại Hải Phòng.
- Tìm hiểu hệ thống hợp tác xã nông nghiệp: lĩnh vực hoạt động, địa bàn, sản phẩm.
- Truy cập thông tin về các làng nghề truyền thống.
- Tra cứu các điểm giao dịch dịch vụ Viễn thông.

Phần 2: Ứng dụng AI Hải Phòng



Giúp người dân tiết kiệm thời gian tra cứu, không cần cài thêm ứng dụng khác

- Tiếp cận thông tin đa lĩnh vực trong một giao diện thống nhất, dễ dùng
- Phù hợp với người dân mọi lứa tuổi, mọi ngành nghề – từ học sinh, người cao tuổi đến nông dân, tiểu thương.

Tính năng **Tiện ích số** là chiếc “bản đồ thông minh” cho cuộc sống hiện đại – giúp người dân Hải Phòng chủ động, tiện lợi hơn trong mọi hoạt động thường nhật.

A stylized illustration of a red and yellow flower with green leaves, set against a blue background. The flower has a long, slender stem and several large, trumpet-shaped blossoms. The petals are primarily red with yellow variegation. The leaves are green and elongated. The background is a solid blue color.

Ứng dụng “AI Hải Phòng” không chỉ là công cụ tra cứu thông tin, mà còn là người bạn đồng hành thông minh, giúp mỗi người dân thành phố trở nên chủ động và tự tin hơn trong thời đại số. Dưới đây là những lợi ích thiết thực mà AI Hải Phòng mang lại:

- Người dân có thể hỏi – và nhận được câu trả lời ngay lập tức bằng văn bản hoặc giọng nói
- Giúp hiểu rõ thủ tục hành chính, chính sách nhà nước, pháp luật và các dịch vụ công một cách đơn giản, dễ hiểu
- Không còn phải tự tìm kiếm hoặc hỏi người khác – ứng dụng chính là “trợ lý ảo” chính thức, cập nhật dữ liệu chuẩn từ chính quyền



Phần 2: Ứng dụng AI Hải Phòng



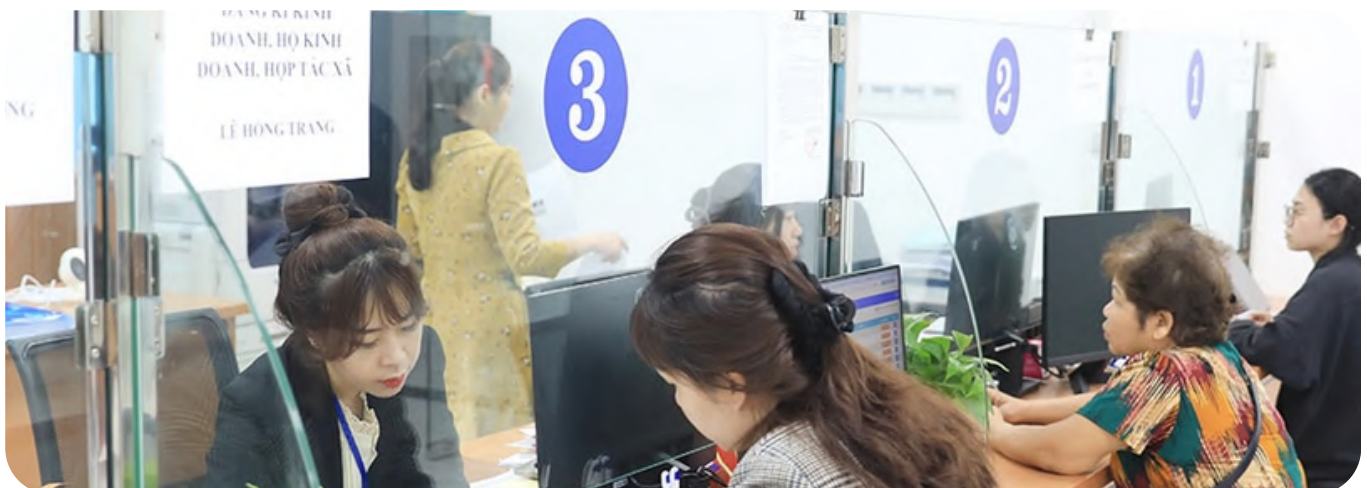
4. Lợi ích của AI Hải Phòng đối với người dân

Rút ngắn khoảng cách giữa người dân và chính quyền

- Hỏi bất kỳ lúc nào, ở đâu – ứng dụng hoạt động 24/7.
- Hạn chế tình trạng phải chờ đợi, đi lại nhiều lần vì thiếu giấy tờ hay hiểu sai thủ tục, từ đó tăng sự hài lòng của người dân.
- Giúp chính quyền truyền đạt thông tin kịp thời, chính xác đến người dân qua thông báo, cảnh báo, tin tức, tuyên truyền.

Hỗ trợ viết đơn từ và giấy tờ nhanh chóng

- AI có thể tự động tạo các loại đơn phổ biến như:
- đơn xin xác nhận cư trú, đơn xin nghỉ học, đơn đề nghị hỗ trợ, đơn xin cấp lại giấy tờ...
- Người dân không cần mất công tìm mẫu đơn hay lo lắng về cách trình bày và nội dung.
- Giúp giảm nhầm lẫn, thiếu sót, đồng thời tăng tính chuyên nghiệp khi nộp hồ sơ tại cơ quan hành chính.



Phần 2: Ứng dụng AI Hải Phòng



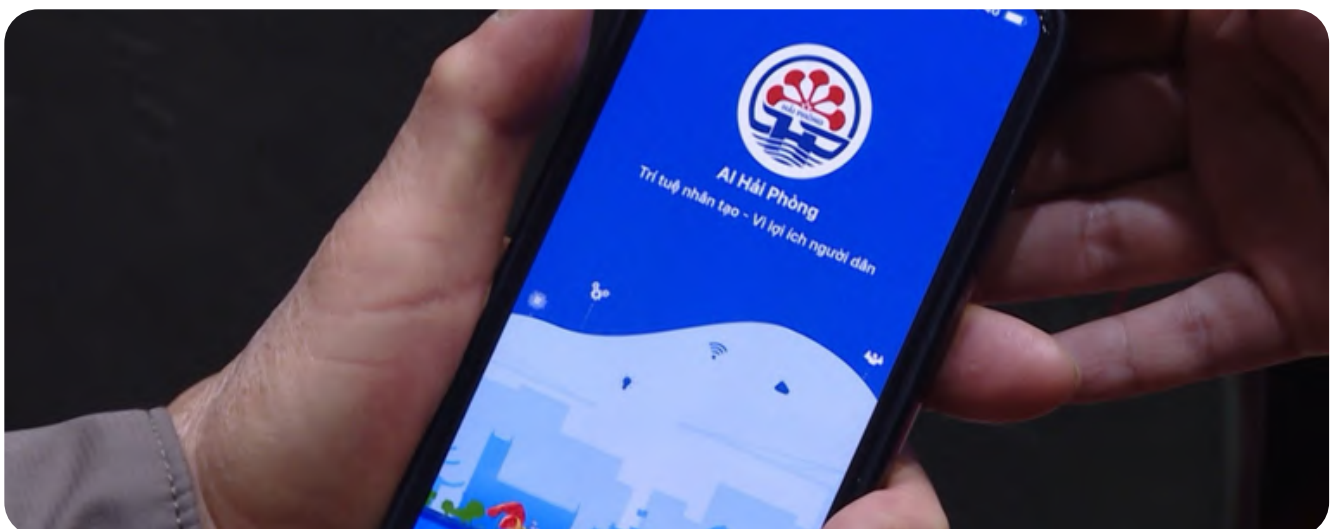
4. Lợi ích của AI Hải Phòng đối với người dân

Dễ sử dụng cho mọi người

- Giao diện thân thiện, ngôn ngữ Tiếng Việt dễ dùng ngay cả với người lớn tuổi hoặc ít tiếp xúc công nghệ.
- Có thể sử dụng bằng giọng nói, không cần gõ chữ – tiện lợi cho người bận rộn hoặc chưa quen điện thoại thông minh.
- Tích hợp nhiều tính năng trong một ứng dụng duy nhất – không cần cài thêm nhiều app.

Tiết kiệm thời gian, chi phí và công sức

- Không phải xếp hàng, đi hỏi, hay đọc hàng chục trang web để tìm thông tin.
- Giảm thời gian xử lý thủ tục, nhất là khi chuẩn bị hồ sơ đúng ngay từ đầu theo hướng dẫn của Trợ lý AI Hải Phòng.
- Giúp người dân tự làm được việc thay vì phải nhờ đến dịch vụ trung gian.



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



4. Lợi ích của AI HẢI PHÒNG đối với người dân

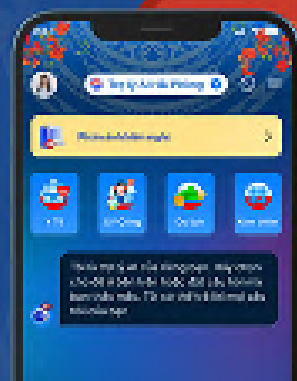
Góp phần xây dựng đô thị thông minh và công dân số

- Khuyến khích người dân chủ động tìm hiểu và sử dụng công nghệ để phục vụ cuộc sống
- Góp phần nâng cao dân trí, ý thức pháp luật và tinh thần tự phục vụ
- Xây dựng hình ảnh Hải Phòng hiện đại, văn minh, lấy người dân làm trung tâm trong chuyển đổi số

Kết luận:

Ứng dụng “AI Hải Phòng” là bước tiến quan trọng giúp mỗi người dân tiếp cận thông tin, tiếp cận chính quyền một cách công bằng, thuận tiện và chủ động hơn. Đây không chỉ là một sản phẩm công nghệ – mà còn là một người bạn đồng hành số hóa của cộng đồng Hải Phòng trong hành trình xây dựng thành phố thông minh.

ỨNG DỤNG AI HẢI PHÒNG
Vì lợi ích người dân



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



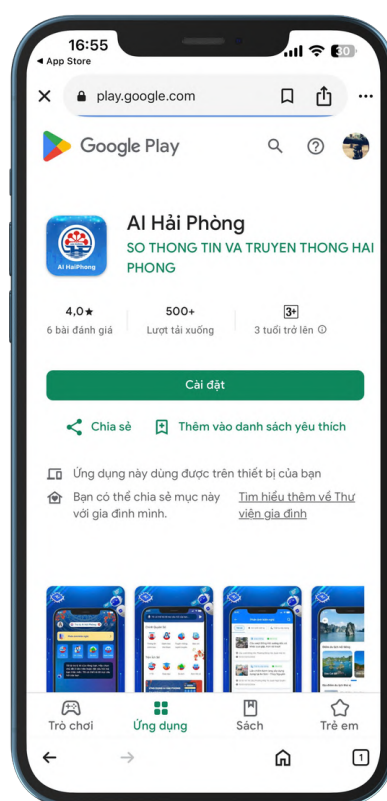
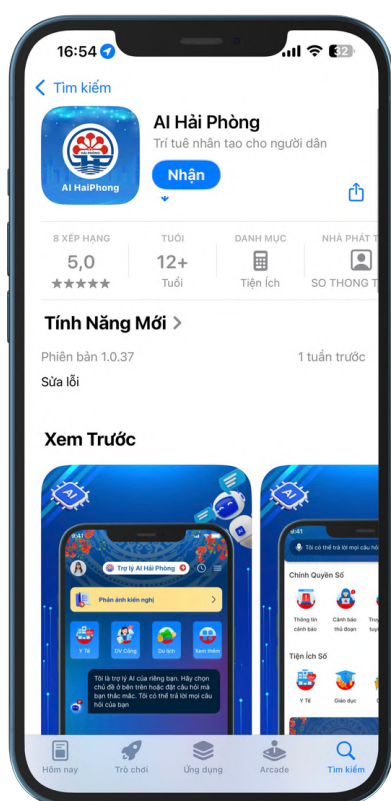
5. Hướng dẫn cài đặt và đăng ký sử dụng ứng dụng AI Hải Phòng

5.1. Hướng dẫn tải ứng dụng (Android/iOS)

Người dân có thể tải ứng dụng AI Hải Phòng hoàn toàn miễn phí trên cả hai hệ điều hành Android và iOS thông qua các cách sau:

Cách 1: Tải trực tiếp từ kho ứng dụng

- Đối với Android: Mở CH Play (Google Play) → tìm kiếm từ khóa “AI Hải Phòng” → Nhấn **Cài đặt**.
- Đối với iOS: Mở App Store → tìm kiếm từ khóa “AI Hải Phòng” → Nhấn nút “**Nhận**”.



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng

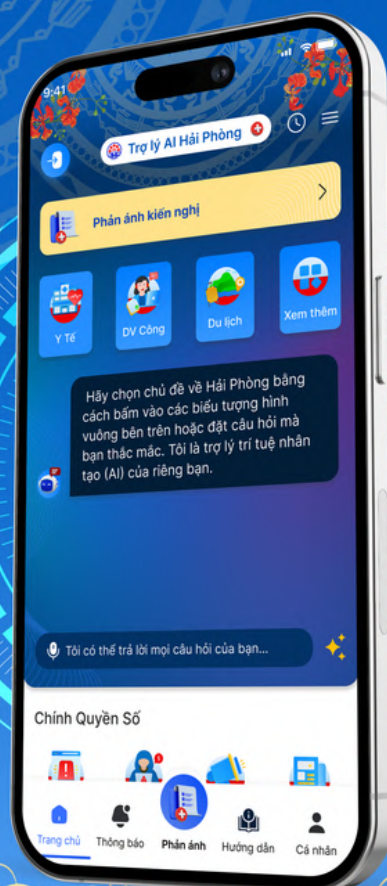
5.1. Hướng dẫn tải ứng dụng (Android/iOS)

Cách 2: Tải nhanh qua mã QR

- Mở ứng dụng Camera (Máy ảnh) trên điện thoại có kết nối Internet.
- Đưa máy ảnh vào mã QR bên dưới → Hiện thị link tải ứng dụng → ấn vào link để chuyển tới trang tải app.

AI Hải Phòng

Trí tuệ nhân tạo - Vì lợi ích người dân



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng

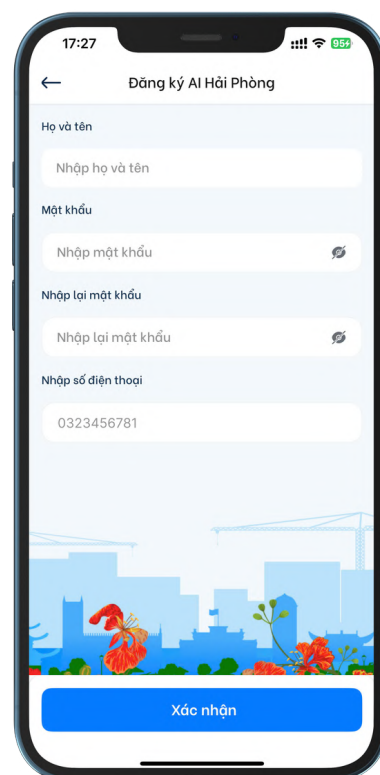
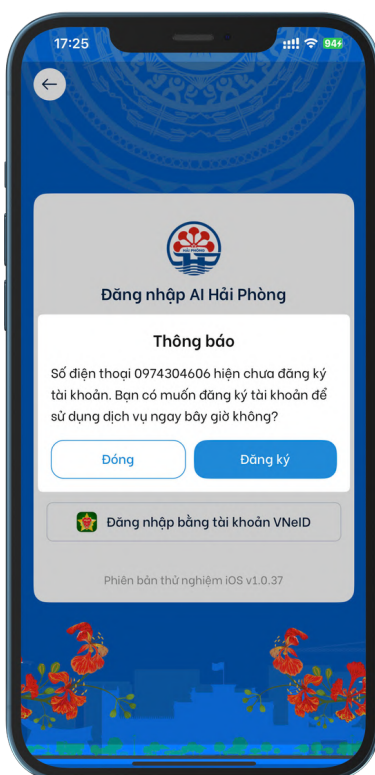
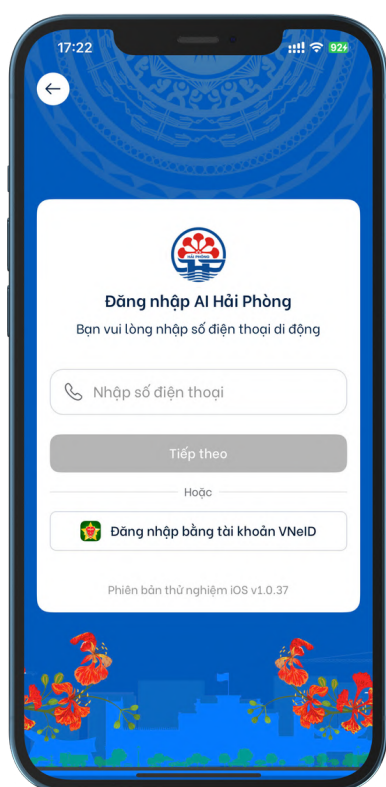


5.2. Hướng dẫn đăng ký và đăng nhập

Hướng dẫn đăng ký

Để sử dụng đầy đủ các tính năng của ứng dụng, người dùng cần đăng ký tài khoản theo các bước sau:

- **Bước 1:** Mở ứng dụng **AI Hải Phòng** trên điện thoại.
- **Bước 2:** Chọn mục “**Cá nhân**”
- **Bước 3:** Nhập số điện thoại của bạn và nhấn “**Tiếp theo**”.
- **Bước 4:** Ứng dụng hiển thị thông báo xác nhận đăng ký, chọn nút “**Đăng ký**”.
- **Bước 5:** Nhập mã OTP được gửi qua tin nhắn SMS để xác thực.
- **Bước 6:** Điền đầy đủ thông tin cá nhân theo yêu cầu (Họ tên, mật khẩu...), sau đó nhấn “**Xác nhận**” để hoàn tất.



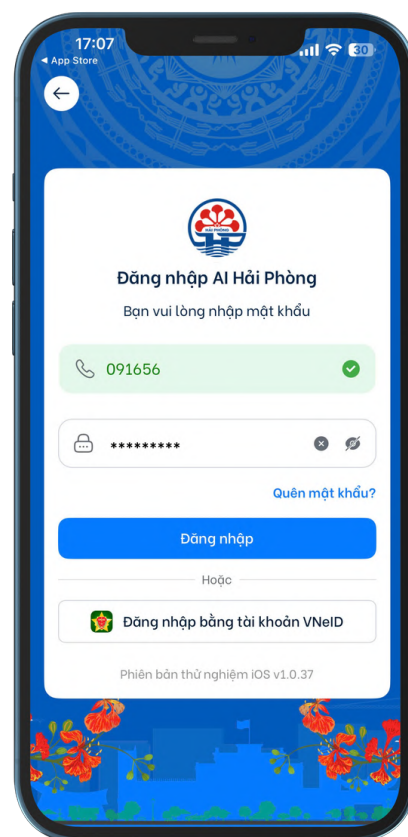
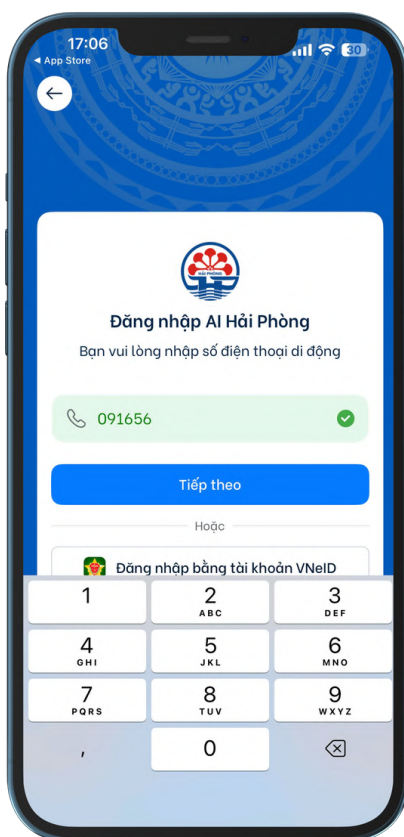
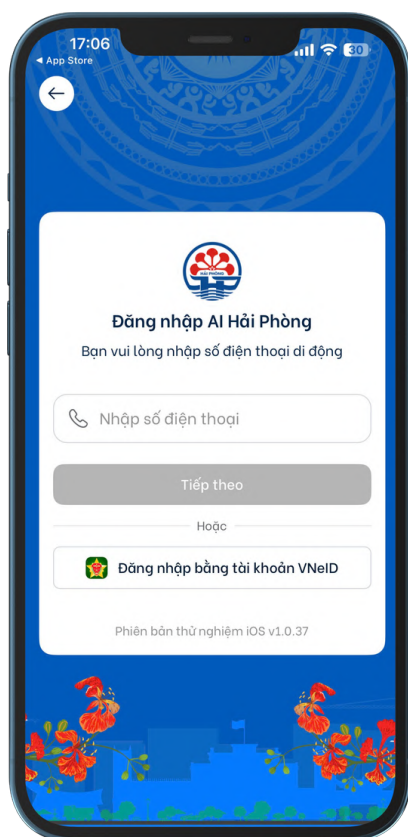
Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



Hướng dẫn đăng nhập

Để sử dụng đầy đủ các tính năng của ứng dụng, người dùng cần đăng ký tài khoản theo các bước sau:

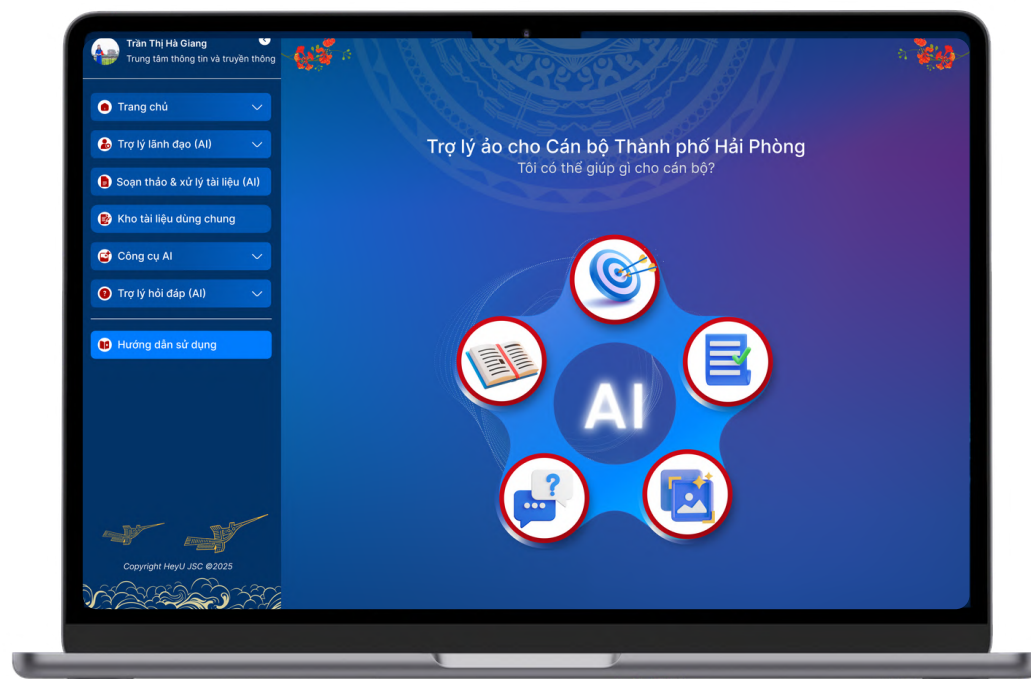
- **Bước 1:** Mở ứng dụng **AI Hải Phòng** trên điện thoại.
- **Bước 2:** Nhập **số điện thoại** đã đăng ký và nhấn “**Tiếp theo**”.
- **Bước 3:** Nhập mật khẩu của bạn để hoàn tất đăng nhập và bắt đầu sử dụng ứng dụng.



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



6. Hệ thống Trợ lý AI Cán Bộ



Trợ lý AI Cán bộ là nền tảng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) được phát triển nhằm phục vụ cán bộ, công chức, lãnh đạo các cấp trong hoạt động điều hành, xử lý thông tin, văn bản và nghiệp vụ hành chính – công vụ hàng ngày.

Hệ thống được tích hợp các mô hình ngôn ngữ lớn (LLM) có khả năng hiểu và sinh ngôn ngữ tiếng Việt chuyên sâu, cho phép người dùng tương tác tự nhiên, linh hoạt và hiệu quả.

Với giao diện thân thiện, bảo mật cao và khả năng mở rộng linh hoạt, **Trợ lý AI Hải Phòng** đóng vai trò như một “**cộng sự thông minh**” trong công việc hàng ngày của cán bộ, hỗ trợ từ việc soạn thảo văn bản, tìm kiếm thông tin, tóm tắt nội dung đến tổng hợp báo cáo, phân tích số liệu và đào tạo nội bộ.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



Hệ thống được xây dựng phù hợp với định hướng chuyển đổi số toàn diện trong chính quyền thành phố, có khả năng tích hợp với các hệ thống điều hành, dữ liệu điện tử và nền tảng dùng chung của thành phố.

Mục tiêu chính:

- Nâng cao hiệu quả công việc văn phòng, hành chính;
- Hỗ trợ hoàn thành nhanh chóng các nhiệm vụ thường nhật như viết báo cáo, viết bài phát biểu, lập kế hoạch;...
- Giảm tải áp lực công việc cho cán bộ, đặc biệt trong các nhiệm vụ lặp lại như tổng hợp, tra cứu, và soạn thảo;
- Cung cấp thông tin nhanh chóng, chính xác từ kho hệ thống dữ liệu văn bản, chính sách và chỉ đạo điều hành;
- Thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trong nội bộ cơ quan, hình thành một môi trường làm việc thông minh, hiệu quả và minh bạch.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



6.1. Các chức năng của Trợ lý Cán bộ:

Trợ lý lãnh đạo (AI)



- **Hỗ trợ ra quyết định:**

Hệ thống Trợ lý AI hỗ trợ cán bộ và lãnh đạo trong việc **phân tích, tổng hợp và đánh giá thông tin** từ nhiều nguồn như báo cáo, văn bản, tài liệu chuyên môn, số liệu thống kê hoặc phản ánh thực tế. Thay vì phải đọc và xử lý thủ công nhiều tài liệu khác nhau, AI có khả năng **tự động nhận diện nội dung quan trọng, so sánh dữ liệu, làm nổi bật vấn đề cần quan tâm** và đưa ra các gợi ý xử lý phù hợp.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



Nhờ đó, hệ thống giúp rút ngắn thời gian xử lý thông tin, nâng cao độ chính xác trong đánh giá, đồng thời hỗ trợ cán bộ, lãnh đạo đưa ra quyết định nhanh chóng, kịp thời và hiệu quả hơn trong công việc hằng ngày.

- **Báo cáo kinh tế - xã hội:**

Hệ thống hỗ trợ lãnh đạo **tự động tổng hợp, phân tích và xây dựng báo cáo kinh tế - xã hội** theo từng lĩnh vực, chủ đề hoặc khoảng thời gian cụ thể, dựa trên dữ liệu thực tế.

AI có khả năng hỗ trợ:

- Tổng hợp số liệu, thông tin từ báo cáo, văn bản và dữ liệu đầu vào;
- Phân tích xu hướng, làm nổi bật các vấn đề cần quan tâm;
- Tự động trình bày báo cáo theo bố cục rõ ràng, khoa học;
- Gợi ý nội dung đánh giá, nhận định và phương hướng xử lý.

Hệ thống giúp **rút ngắn thời gian lập báo cáo, hạn chế sai sót trong tổng hợp dữ liệu** và hỗ trợ lãnh đạo nhanh chóng nắm bắt tình hình để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành hiệu quả hơn.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



Soạn thảo & quản lý tài liệu (AI)

- **Lập báo cáo**

Trợ lý AI hỗ trợ cán bộ tổng hợp thông tin, dữ liệu và tài liệu do cán bộ cung cấp để nhanh chóng xây dựng các loại báo cáo phục vụ công tác quản lý, điều hành và chuyên môn. Hệ thống có khả năng:

- Tổng hợp nội dung từ nhiều nguồn tài liệu khác nhau;
- Hỗ trợ soạn thảo nhiều dạng báo cáo;
- Gợi ý bố cục và trình bày báo cáo theo hướng rõ ràng, logic;
- Hỗ trợ viết phần nhận xét, đánh giá, kết luận;
- Chuẩn hóa văn phong hành chính, hạn chế sai sót trong trình bày.

Hệ thống giúp cán bộ giảm thời gian xử lý thủ công, tiết kiệm công sức và đảm bảo báo cáo được xây dựng đầy đủ, khoa học, chính xác.

- **Lập kế hoạch**

Chức năng Lập kế hoạch hỗ trợ cán bộ xây dựng các loại kế hoạch phục vụ công tác quản lý, điều hành và triển khai nhiệm vụ như: kế hoạch công tác, kế hoạch tổ chức hội nghị – sự kiện, kế hoạch chuyên đề, kế hoạch triển khai nhiệm vụ hoặc các chương trình hành động của cơ quan, đơn vị.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



Trợ lý AI **Lập kế hoạch** có khả năng hỗ trợ:

- Xây dựng bố cục và nội dung kế hoạch theo từng mục tiêu cụ thể;
- Gợi ý các đầu việc, tiến độ thực hiện và mốc thời gian cần theo dõi;
- Hỗ trợ phân công nhiệm vụ, xác định đơn vị phối hợp và nguồn lực thực hiện;
- Chuẩn hóa văn phong hành chính và trình bày kế hoạch rõ ràng, khoa học;
- Điều chỉnh, cập nhật nội dung linh hoạt theo yêu cầu thực tế.

Hệ thống giúp đảm bảo kế hoạch được xây dựng đầy đủ, logic, sát thực tiễn và dễ triển khai, đồng thời hỗ trợ cán bộ theo dõi tiến độ, đánh giá kết quả thực hiện và nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành trong cơ quan nhà nước.

• **Viết bài phát biểu**

Chức năng Viết bài phát biểu hỗ trợ cán bộ và lãnh đạo xây dựng nội dung phát biểu phục vụ các cuộc họp, hội nghị, lễ khai mạc, tổng kết, tọa đàm hoặc các sự kiện quan trọng của cơ quan, đơn vị. Trợ lý AI có khả năng hỗ trợ:

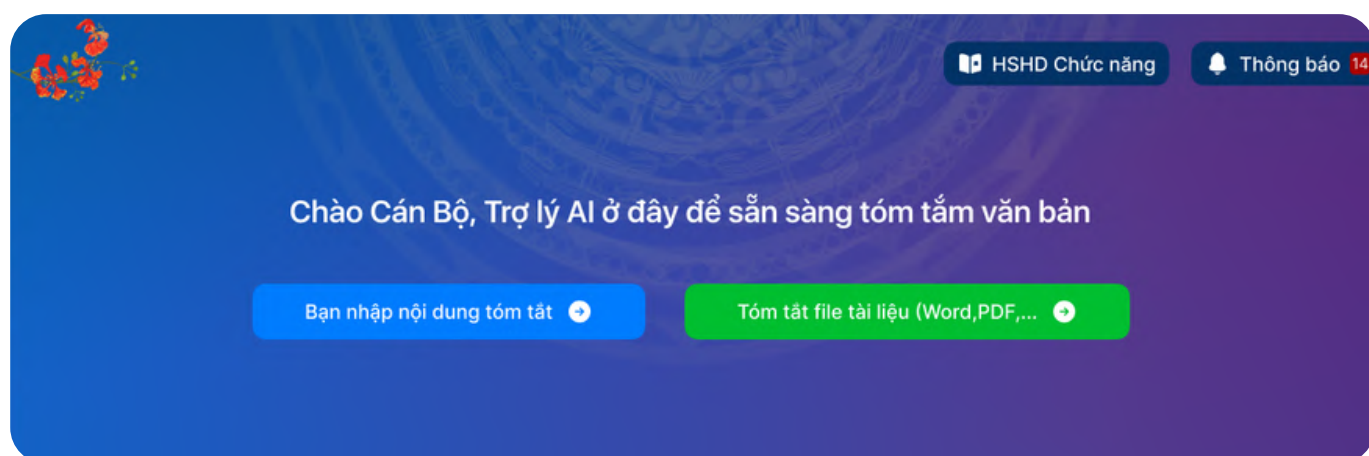
- Soạn thảo bài phát biểu theo từng chủ đề, mục tiêu và đối tượng người nghe;
- Xây dựng bố cục nội dung rõ ràng, logic và đúng trọng tâm;

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



- Điều chỉnh văn phong phù hợp với từng ngữ cảnh như trang trọng, truyền cảm hứng hoặc gần gũi;
- Hỗ trợ bổ sung số liệu, dẫn chứng hoặc thông tin liên quan từ tài liệu được cung cấp.

Hệ thống giúp cán bộ **chuẩn bị nội dung phát biểu nhanh chóng chỉ trong vài phút**, tiết kiệm thời gian nhưng vẫn đảm bảo bài phát biểu chuyên nghiệp, phù hợp và truyền đạt hiệu quả thông điệp cần trình bày.



• Tóm tắt văn bản tài liệu

Chức năng Tóm tắt văn bản, tài liệu hỗ trợ cán bộ nhanh chóng nắm bắt nội dung chính của các văn bản, báo cáo hoặc tài liệu dài mà không cần đọc toàn bộ. Hệ thống AI có khả năng tự động phân tích nội dung, nhận diện các ý quan trọng và tạo bản tóm tắt ngắn gọn, dễ hiểu theo nhu cầu sử dụng.

Hệ thống giúp tiết kiệm thời gian đọc tài liệu, nâng cao hiệu quả xử lý công việc và hỗ trợ cán bộ tập trung vào các nội dung quan trọng cần giải quyết.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



• Trò chuyện với tài liệu

Chức năng Trò chuyện với tài liệu cho phép cán bộ tương tác trực tiếp với các tài liệu như PDF, Word,... Thay vì phải đọc toàn bộ tài liệu để tìm thông tin, cán bộ chỉ cần đặt câu hỏi hoặc đưa ra yêu cầu bằng ngôn ngữ tự nhiên, hệ thống sẽ tự động phân tích nội dung và trả về kết quả phù hợp.

Trợ lý AI có khả năng:

- Tra cứu nhanh nội dung, thông tin hoặc số liệu trong tài liệu;
- Trả lời các câu hỏi liên quan đến nội dung văn bản;
- Trích xuất các ý chính, điều khoản hoặc thông tin quan trọng;
- Hỗ trợ tìm kiếm nội dung theo từ khóa hoặc theo ngữ cảnh.

Hệ thống giúp cán bộ tiết kiệm thời gian tra cứu, nâng cao hiệu quả xử lý thông tin và hỗ trợ làm việc với khối lượng lớn tài liệu một cách nhanh chóng, thuận tiện hơn.

• Quản lý văn bản tài liệu

Chức năng Quản lý văn bản, tài liệu hỗ trợ cán bộ lưu trữ và quản lý tập trung toàn bộ tài liệu đã tải lên hệ thống như văn bản hành chính, báo cáo, tài liệu chuyên môn hoặc hồ sơ công việc. Cán bộ có thể dễ dàng:

- Tìm kiếm tài liệu nhanh theo tên, nội dung hoặc từ khóa;
- Quản lý tài liệu tập trung tại một nơi, thuận tiện cho việc tra cứu;

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



- Tái sử dụng tài liệu trong các tính năng khác như tóm tắt, trích xuất nội dung, hỏi – đáp với tài liệu;
- Hỗ trợ lưu trữ và làm việc với nhiều loại định dạng như PDF, Word, Excel...

Việc quản lý tài liệu tập trung giúp cán bộ tiết kiệm thời gian tìm kiếm, hạn chế thất lạc dữ liệu và nâng cao hiệu quả xử lý công việc hằng ngày.

Kho tài liệu dùng chung

Hệ thống cung cấp kho tài liệu dùng chung tập trung, hỗ trợ lưu trữ các văn bản, biểu mẫu, hướng dẫn nghiệp vụ và tài liệu chuyên môn một cách khoa học, có hệ thống. Toàn bộ cán bộ trong cơ quan có thể dễ dàng truy cập, tra cứu và sử dụng tài liệu phục vụ công việc hằng ngày.

Hệ thống hỗ trợ:

- Chia sẻ tài liệu nội bộ nhanh chóng và thuận tiện;
- Tra cứu tài liệu theo lĩnh vực, chủ đề hoặc từ khóa;
- Đồng bộ và thống nhất nguồn tài liệu sử dụng trong cơ quan;
- Hạn chế trùng lặp, thất lạc hoặc sử dụng sai phiên bản tài liệu.

Kho tài liệu dùng chung giúp nâng cao hiệu quả phối hợp công việc, tăng tính thống nhất trong xử lý nghiệp vụ và hỗ trợ xây dựng môi trường làm việc số hiện đại, hiệu quả hơn.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



Công cụ (AI)

- **Chuyển hình ảnh, tài liệu thành text**

Chức năng Chuyển hình ảnh, tài liệu thành văn bản hỗ trợ cán bộ trích xuất nội dung từ hình ảnh, tài liệu scan hoặc ảnh chụp văn bản giấy thành dạng văn bản điện tử có thể chỉnh sửa và sử dụng lại. Hệ thống AI có khả năng tự động nhận diện chữ viết, phân tích nội dung và chuyển đổi nhanh chóng sang dạng text.

Hệ thống hỗ trợ:

- Nhận diện nội dung từ ảnh chụp, tài liệu scan hoặc văn bản giấy;
- Chuyển đổi thành văn bản có thể chỉnh sửa, sao chép và lưu trữ;
- Hỗ trợ tra cứu, tóm tắt hoặc tái sử dụng nội dung trong các tính năng khác;
- Giảm thời gian nhập liệu thủ công và hạn chế sai sót khi xử lý văn bản.

Chức năng giúp cán bộ xử lý tài liệu nhanh hơn, thuận tiện hơn trong công tác soạn thảo, lưu trữ và tra cứu thông tin hằng ngày.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



• Trích chọn nội dung video

Chức năng Trích chọn nội dung video hỗ trợ cán bộ tự động phân tích video, nhận diện nội dung và tách lọc các đoạn thông tin quan trọng phục vụ công việc. Hệ thống có khả năng hiển thị phụ đề theo từng giây, hỗ trợ tra cứu nhanh nội dung mà không cần xem lại toàn bộ video.

- Tự động chuyển lời nói trong video thành văn bản;
- Trích xuất các đoạn nội dung nổi bật hoặc liên quan đến chủ đề cần quan tâm;
- Hỗ trợ tìm kiếm nội dung theo từ khóa hoặc thời gian xuất hiện trong video;
- Phục vụ lưu trữ, báo cáo, trình chiếu hoặc chia sẻ thông tin nhanh chóng.

Chức năng giúp cán bộ tiết kiệm thời gian xem lại video, nhanh chóng nắm bắt nội dung chính và nâng cao hiệu quả xử lý thông tin đa phương tiện trong công việc.



Ứng dụng AI nhằm tối ưu hóa quy trình làm việc

0936.915.915 thp.noidungso@gmail.com thhp.vn

Nội dung video

Ứng dụng AI Hải Phòng được xây dựng với 3 nền tảng chính, bao gồm trợ lý AI cho người dân, cán bộ, công chức và lãnh đạo. Ứng dụng này hỗ trợ cung cấp thông tin, thực hiện thủ tục công, tư vấn và giải đáp...
[Xem thêm](#)

Phụ đề

kiện xip vụ công, tư vấn và giải đáp thắc mắc

[0:09] về các thiện phục chính trị, kinh tế, văn hóa xã hội của thành phố. Trợ lý AI cho cán bộ, công chức, hỗ trợ quản lý văn bản,

[0:15] sận thảo báo cáo, lập kế hoạch, tìm kiếm thông tin và cập nhật nhanh chóng các chính sách quy định mới nhất.

[0:21] Trợ lý AI cho lãnh đạo, cung cấp công cụ, phân tích thông tin, theo dõi dự luận, nhận diện và cảnh báo các thông tin tiêu cực,

Tải nội dung trích chọn video

Tạo yêu cầu trích chọn video khác

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



- **Tổng hợp nội dung cuộc họp**

Chức năng Tổng hợp nội dung cuộc họp hỗ trợ cán bộ tự động tổng hợp và xử lý thông tin từ biên bản, file ghi âm hoặc nội dung thô của các cuộc họp, hội nghị, buổi làm việc. Hệ thống AI có khả năng phân tích nội dung, nhận diện các ý chính và tạo bản tổng hợp rõ ràng, đầy đủ, giúp cán bộ không cần ghi chép thủ công.

Hệ thống Trợ lý AI hỗ trợ:

- Chuyển file ghi âm thành văn bản;
- Tự động tóm tắt nội dung cuộc họp;
- Làm nổi bật các ý kiến, kết luận và nhiệm vụ quan trọng;
- Hỗ trợ theo dõi và triển khai công việc sau cuộc họp.

Chức năng giúp tiết kiệm thời gian tổng hợp thông tin, nâng cao hiệu quả quản lý công việc và đảm bảo nội dung cuộc họp được lưu trữ đầy đủ, dễ tra cứu khi cần.

- **Đánh giá phân tích bài báo**

Chức năng Đánh giá, phân tích bài báo hỗ trợ lãnh đạo và cán bộ nhanh chóng phân tích nội dung các bài viết trên báo chí, mạng xã hội hoặc các nguồn thông tin truyền thông. Hệ thống AI có khả năng nhận diện các nội dung quan trọng, xu hướng dư luận và các vấn đề có thể ảnh hưởng đến cơ quan, tổ chức hoặc địa phương.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



Hệ thống Trợ lý AI hỗ trợ:

- Phân tích nội dung bài viết một cách nhanh chóng, khách quan;
- Nhận diện thông tin tích cực, tiêu cực hoặc có nguy cơ gây ảnh hưởng truyền thông;
- Đánh giá mức độ tác động của thông tin đến tổ chức hoặc lĩnh vực liên quan;
- Gợi ý nội dung phản hồi, giải trình hoặc định hướng truyền thông phù hợp khi xuất hiện thông tin sai lệch hoặc tiêu cực.

Chức năng này giúp lãnh đạo chủ động nắm bắt tình hình truyền thông, hỗ trợ xử lý thông tin kịp thời và nâng cao hiệu quả công tác truyền thông, điều hành.

Trợ lý hỏi đáp (AI)

• Trò chuyện trực tiếp

Chức năng cho phép cán bộ tương tác với Trợ lý AI bằng ngôn ngữ tự nhiên để tra cứu thông tin và giải đáp nhanh các câu hỏi liên quan đến văn hóa, kinh tế, xã hội, đời sống hoặc nghiệp vụ hành chính. Hệ thống phản hồi linh hoạt theo ngữ cảnh, giúp tra cứu nhanh, tiết kiệm thời gian và nâng cao hiệu quả xử lý công việc hằng ngày.



Xin chào Cán bộ! Tôi là trợ lý AI, được thiết kế để đồng hành và hỗ trợ Cán bộ trong mọi lĩnh vực, từ kinh tế - xã hội, quản lý hành chính đến đời sống thường ngày. Dù là phân tích số liệu, tra cứu quy trình hay đơn giản là gợi ý một bữa cơm ngon, tôi luôn sẵn sàng phục vụ. Cán bộ cần tư vấn gì, hãy đặt câu hỏi, tôi sẽ cố gắng hỗ trợ tốt nhất 😊



Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



6.2. Lợi ích Trợ lý Cán bộ mang lại



Rút ngắn thời gian xử lý báo cáo, văn bản, bài phát biểu



Giúp cán bộ tập trung vào các nhiệm vụ cốt lõi, giảm công việc thủ công



Tăng tính chính xác, đầy đủ và chuyên nghiệp trong nội dung soạn thảo



Thông tin điều hành, chính sách được truy cập nhanh, kịp thời



Tài liệu được quản lý tập trung, dễ tra cứu, không còn thất lạc



Môi trường làm việc hiện đại, số hóa – giảm giấy tờ, tăng hiệu suất.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



7. Những điều cần lưu ý để sử dụng AI an toàn

AI là một công cụ hữu ích, nhưng để sử dụng hiệu quả và thuận tiện hơn, bạn nên lưu ý một vài điểm cơ bản như sau:

- **AI không phải là con người – đôi khi có thể chưa chính xác:** AI hoạt động dựa trên dữ liệu đã được học, vì vậy trong một số trường hợp đặc biệt, thông tin trả lời có thể cần kiểm tra lại để đảm bảo đúng quy định hoặc hoàn cảnh thực tế. Bạn nên coi AI là một người trợ lý thông minh, luôn sẵn sàng giúp đỡ – nhưng không thay thế hoàn toàn ý kiến chuyên môn từ cán bộ, chuyên gia.
- **Hạn chế chia sẻ thông tin cá nhân khi không cần thiết:** Để đảm bảo an toàn, bạn chỉ nên nhập những thông tin phù hợp với mục đích sử dụng như hỏi về thủ tục, mẫu đơn, chính sách... Trong trường hợp AI yêu cầu thông tin chi tiết, bạn nên cân nhắc và chỉ chia sẻ ở mức cần thiết.
- **Nên kiểm tra lại thông tin khi làm việc liên quan đến pháp luật hoặc giấy tờ:** Khi sử dụng AI để viết đơn từ, khai báo hành chính, bạn nên xem lại nội dung trước khi gửi hoặc in. Nếu chưa chắc chắn, có thể hỏi thêm cán bộ địa phương để đảm bảo đúng quy trình.

Phần 2: Giới thiệu về AI Hải Phòng



7. Những điều cần lưu ý để sử dụng AI an toàn

AI là một công cụ hữu ích, nhưng để sử dụng hiệu quả và thuận tiện hơn, người dân nên lưu ý một vài điều đơn giản như sau:

- **Sử dụng AI như một công cụ hỗ trợ thông minh:** AI rất tiện lợi, nhưng cũng nên kết hợp với kinh nghiệm và suy nghĩ của bản thân. Bạn hoàn toàn có thể hỏi lại, yêu cầu sửa đổi hoặc tìm thêm thông tin nếu thấy cần thiết.
- **Tải ứng dụng từ nguồn chính thức:** Để đảm bảo an toàn, bạn chỉ nên tải và sử dụng ứng dụng “AI Hải Phòng” một sản phẩm công nghệ của Thành Phố Hải Phòng từ CH Play (đối với Android) hoặc App Store (đối với iPhone). Việc này giúp tránh nhầm lẫn với các ứng dụng giả mạo, hoặc nỗi lo lộ lọt thông tin.

Tóm lại, AI là một công cụ hỗ trợ hiện đại, thân thiện và hiệu quả. Nếu sử dụng đúng cách, nó sẽ trở thành một “người bạn đồng hành” tin cậy của người dân trong đời sống số ngày nay.

Phần 3: Câu hỏi thường gặp về ứng dụng AI Hải Phòng



1. AI là gì? Có phải là robot không?

AI (trí tuệ nhân tạo) là phần mềm có khả năng hiểu và xử lý thông tin như con người, chứ không nhất thiết là robot. AI có thể là ứng dụng trên điện thoại, phần mềm trên máy tính, hay trợ lý ảo như AI Hải Phòng.

2. Ứng dụng AI Hải Phòng có mất phí không?

Không. Ứng dụng AI Hải Phòng hoàn toàn miễn phí cho người dân sử dụng.

3. Tôi không rành công nghệ, có dùng được không?

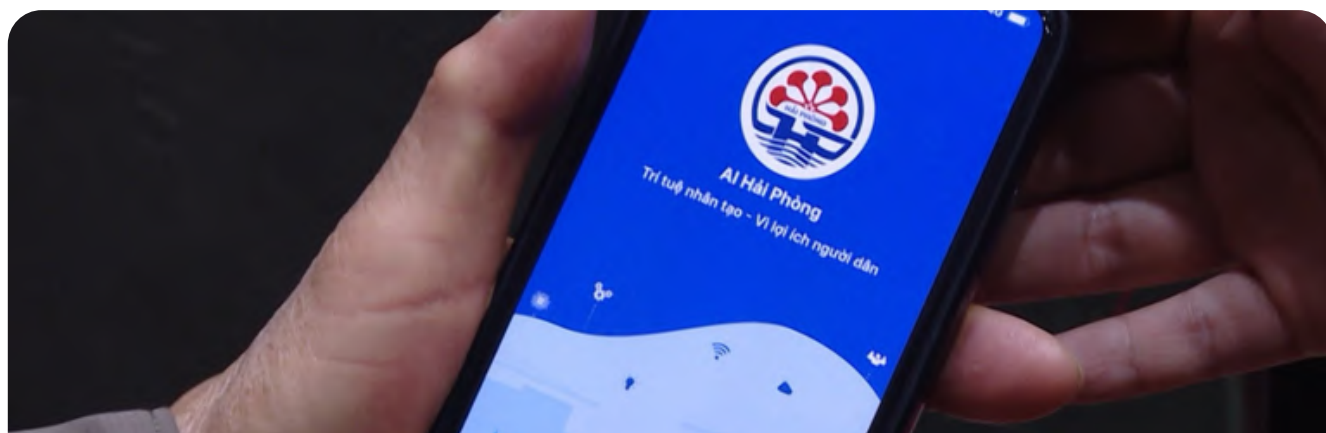
Hoàn toàn có thể. Ứng dụng thiết kế đơn giản, có tiếng Việt, có thể nhập bằng giọng nói và luôn có hướng dẫn chi tiết từng bước.

4. Thông tin tôi hỏi có được bảo mật không?

Có. Ứng dụng AI Hải Phòng không yêu cầu thông tin cá nhân bắt buộc, và luôn tôn trọng quyền riêng tư của người dùng.

5. Làm sao để cài đặt ứng dụng AI Hải Phòng?

Bạn có thể lên CH Play (Android) hoặc App Store (iOS), tìm từ khóa “AI Hải Phòng” và tải về miễn phí.



Phần 3: Câu hỏi thường gặp về ứng dụng AI Hải Phòng



6. Tôi có thể hỏi gì trong ứng dụng?

Bạn có thể hỏi mọi thứ liên quan đến cuộc sống, thủ tục hành chính, chính sách, đơn từ, dịch vụ công, sự kiện địa phương, du lịch, y tế, giáo dục, v.v...

7. AI Hải Phòng có thể thay thế cán bộ hay nhân viên hành chính không?

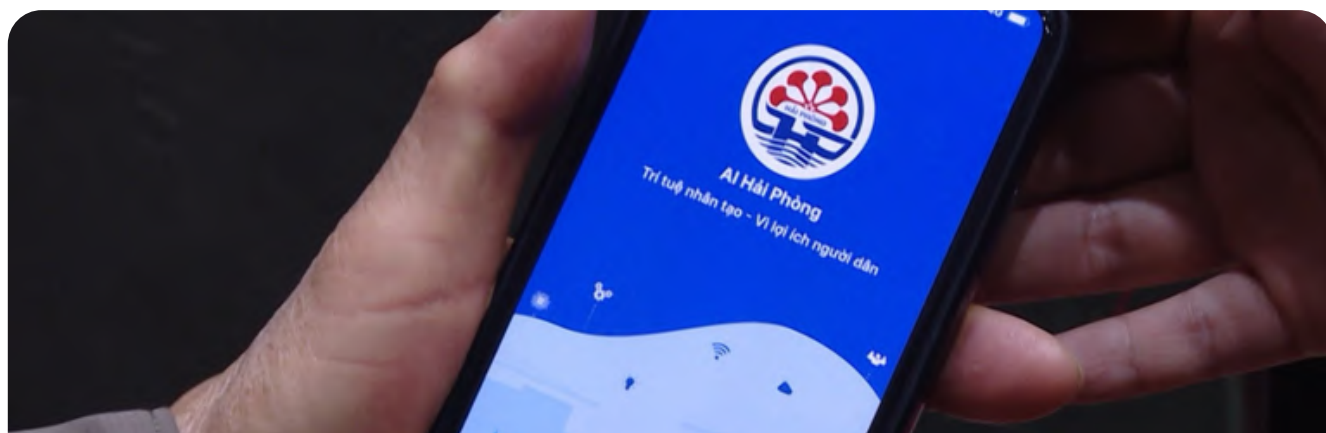
Không. AI chỉ là công cụ hỗ trợ thông tin. Những vấn đề cần xác minh, chứng thực hoặc quyết định cuối cùng vẫn do cơ quan chức năng thực hiện.

8. Ứng dụng hoạt động vào thời gian nào?

Ứng dụng hoạt động 24/7, bất kỳ lúc nào bạn cần – kể cả buổi tối, ngày nghỉ hay ngày lễ.

9. Tôi có thể dùng ứng dụng nếu không có mạng internet không?

Ứng dụng AI Hải Phòng cần kết nối internet để truy cập dữ liệu và trả lời câu hỏi.



“AI Hải Phòng – Người bạn đồng hành của mọi công dân thành phố Hải Phòng trong thời đại số!”
Hãy khám phá, trải nghiệm và cùng xây dựng một Hải Phòng thông minh, hiện đại và thân thiện hơn – bắt đầu từ chính chiếc điện thoại của bạn.

***Sở Khoa học và Công nghệ
Thành phố Hải Phòng***